

2019年度事業報告書
平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 ころ塾

1 事業の成果

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 安定経営を目指すための新事業の検討と準備に取り組みました。新年度からの新事業展開を見据え、新たに4名の職員を採用しました。人件費増となりましたが、余裕を持った準備や引継ぎを可能にしました。また、従業員満足度が安定経営の基礎という考えに立ち、専門家の助言を得ながら社内規定整備に取り組みました。

愛媛県から委託を受け10回目となる自殺防止対策事業を行いました。愛媛の現状を踏まえ「働き盛りのこころの健康を守る」というラジオ特別番組を制作・放送しました。また各市町からの依頼による住民の心の健康づくり等の研修は68回実施しました。

② 従業員支援プログラム、ストレスチェック、セミナーを通してこころの病を生まない職場づくりに取り組みました。通年で支援した事業所は24社で、契約企業から受けた相談件数は165件でした。セミナーは新入社員研修やセルフケア、管理職向けのラインケア、企業での対策義務化が決定したハラスメント防止研修などを94回実施し、受講者は3,255人でした。義務化から4年目になるストレスチェックは65事業所で実施、対象労働者は13,510人でした。実施を重ねることで見える事業所の経年変化を分析し、より良い職場環境づくりへの助言を行いました。

また、愛媛県「三浦保」愛基金の助成を受けて、「離職者0の会社作りに活かすストレスチェック」に取り組み、職場環境改善へのはたらきかけを行いました。

③ こころの健康相談窓口「気軽な街角相談所」を継続し、年間319件の相談を受けました。また、当事者会であるピアステーションの活動支援に加え、居場所づくりの一環として「誰でもホッとステーション in 東予」を新居浜市で開催し、交流と資源情報の提供を行いました。

④ うつ病により休職した社員の職場復帰支援に取り組む企業をサポートし、規定作成や体制整備の助言を行いました。また不調社員への対応に関する担当者への助言などを複数企業で行い、企業支援事業の一つと位置付けて企業の取り組みとして定着させる働きかけを行いました。

リワークアシストプログラムは通所型で4人に実施しました。次年度から就労移行支援事業として展開することを見据え、プログラムのブラッシュアップに取り組みました。ICT活用による支援利用者はいませんでした。

⑤ 利用者満足度調査を継続し、支援内容や方法の環境改善を重ねました。利用者による作業予定選択制や量と内容の拡大に取り組んだ結果、平均工賃は月額8,000円を上回り目標を達成できました。

年間目標の通り一般就労を含むステップアップ者を3名輩出し、就労支援の目的を果たしました。企業の協力を得て施設外就労を通年で行った結果、参加者の作業力向上や自信回復がなされステップアップにつながりました。

⑥ 相談支援事業所では78件の相談を受け、障がいのある方や家族の不安や困りごとの解決に取り組みました。依頼は、医療、福祉サービス機関、相談機関からが主でした。サービスの向上が収入と連動しにくい難しい事業ですが、一人ひとりの思いを大切に取り組みました。

⑦ クレド、自己申告考課表を朝礼や個人面談で活用し、理念の浸透と自己目標を意識した働き方の浸透を図りました。事業展開プロジェクト、営業戦略プロジェクトをスタートさせ、就労移行事業所の新規立ち上げとホームページの改修・活用、また各企業に職場環境改善の提案を行いました。人事評価制度プロジェクト、多様な働き方プロジェクトは継続して、評価基準の明確化、就業規則の見直し、育児休業規定の作成等働きがいのある NPO づくりに取り組みました。またグループウェアなどの IT 活用による作業効率化を進め、精神的・時間的ゆとりをもって支援に取り組める職場環境改善を実施しました。合わせて有給休暇の計画取得促進と残業減の取り組みを一層進めました。

(2) 非収益事業に係る事業

今年度も新事業展開の先行投資のため、収支黒字化はできませんでした。「気軽な街角相談所」やピアステーションという非収益事業と収益事業を明確に分けて認定 NPO 法人のみなし寄付制度を活用する取り組みは、来年度以降に延期しました。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

①収益事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事の人	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (千円)
教育研修・情報提供事業	<ul style="list-style-type: none"> ・うつ病に関する情報と相談窓口情報の提供 ・うつ病予防対策に関するセミナーの実施 ・自殺防止対策事業の実施 	通年	当施設・県内	4名	市民一般と学生 3,006人 (目標達成率100%)	2,593 (予算比74%)
職場の環境作り支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員支援プログラムの提供 ・うつ病予防対策に関するセミナーの実施 ・ストレスチェックの実施 	通年	当施設・各事業所	8名	労働者 16,765人 (目標達成率98.6%)	17,442 (予算比87%)
予防支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・うつ病予防・再発予防に係るセミナー、交流会、相談、カウンセリング 	通年	当施設・公共施設	5人	一般市民と労働者 319人 (目標達成313%)	1,984 (予算比396%)
職場復帰支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・うつ病の回復と復職を支援するプログラムの提供 	通年	当施設	2人	休職中労働者 4人 (目標達成率27%)	1,966 (予算比56%)

就職支援事業	・うつ病の回復と就職を支援するプログラムの提供	通年	当施設	2人	離職者 0人 (目標達成率0%)	0 (予算比0%)
就労継続支援事業	・慢性化したうつ病患者に対し、うつ病の回復と就職を支援するプログラムの提供	通年	当施設・各事業所	5人	障がいを持つ就労希望者 19人 (目標達成率73.0%)	18,530 (予算比115%)
相談支援事業	・障がい者に対して、必要な福祉サービス等が適切に提供されるよう援助	通年	当施設・その他の各事業所・利用者宅	3人	障がい者およびその家族 78人 (目標達成率130%)	6,674 (予算比111%)

②非収益事業

内部的な体制が整わず、本年度は収益事業の予防支援事業として実施しました。

(2) その他の事業

なし